



Privacy statement TVDZ conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) Versie 3-4-2018

Privacy Statement - algemeen

Om de TVDZ diensten aan leden en/of bezoekers beschikbaar te kunnen stellen, is het noodzakelijk dat TVDZ ('wij') in een aantal gevallen uw persoonsgegevens verwerken.

TVDZ respecteert de privacy van zijn leden en/of bezoekers en zorgt dat al uw persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld. In dit privacy statement wordt uitgelegd welke gegevens worden verwerkt, wat er met uw gegevens wordt gedaan en welke rechten u heeft.

Hieronder treft u een overzicht aan van alle onderwerpen die in dit privacy statement staan.

- Welke gegevens worden door TVDZ verwerkt?
- Doel van de verwerking
- Verstrekking aan derden
- Bewaartermijn
- Beveiliging
- Uw rechten
- Contactgegevens TVDZ
- Wijzigingen in dit privacy statement

Welke gegevens worden door TVDZ verwerkt?

Wij verwerken gegevens indien u:

- Lid wordt bij TVDZ. Het gaat dan om de volgende gegevens: initialen, naam (voor- en achternaam), adres, telefoonnummers, e-mailadres, geslacht, geboortedatum, telefoonnummer, pasfoto, soort lidmaatschap, inschrijfdatum, opzegdatum, medebewoner of hoofdbewoner, bankrekeningnummers, betaalwijze, betaalgegevens en overige gegevens die door u worden verstrekt op het aanmeldingsformulier. TVDZ kent aan u een lidnummer toe wanneer u lid wordt. Het inschrijfformulier met daarop de toestemming voor de doorlopende SEPA-machtiging voor het incasseren van de lidmaatschapsgelden.
- Een persoon of organisatie tennisbanen huurt: naam (voor- en achternaam), adres, telefoonnummers, e-mailadres, het aantal uur / dagen dat er gehuurd wordt. Deze gegevens worden uitsluitend verzameld ten behoeven van het versturen van een factuur en de boekhouding.
- Binnen TVDZ als bestuurder of vrijwilliger actief bent of bent geweest. Het gaat dan om (ex) bestuursleden, trainers, ereleden of leden van verdienste. (vrijgestelden van contributie)

- Sponsor bent van TVDZ of een advertentie plaatst in het clubblad. Het gaat dan om de volgende gegevens: Bedrijfsnaam, naam eigenaar (voor- en achternaam), adres, E-mailadres, telefoonnummer, soort sponsoring / advertentie / tenniskoek, prijs, ingangsdatum en duur van het contract.

Doel van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor verschillende doeleinden, namelijk voor:

- Het optimaal kunnen bedienen van de individuele leden en sponsors van TVDZ en het verbeteren van de dienstverlening;
- Het aanmaken van het lidmaatschapspasje;
- Het aanmaken van de incassogegevens voor het innen van de contributiegelden.
- Het aangaan en onderhouden van een relatie met alle leden en sponsors van TVDZ;
- Het organiseren van competities en toernooien;
- Het organiseren van overige activiteiten;
- Het organiseren van bijeenkomsten, zoals bijv. de Algemene Leden Vergadering (ALV);
- Het verstrekken van door u gevraagde informatie;
- Archief doeleinden;
- Analytische en onderzoeksdoeleinden, zoals het rapporteren van het aantal (nieuwe) leden, aantal opzeggingen per jaar aan de ALV.
- Het versturen van tennisnieuws, clubblad en servicegerichte informatie om onze leden te informeren, te interesseren en te betrekken;
- Het versturen van facturen;
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen.

Voor zover wet- en regelgeving nadere eisen stelt aan de verwerking zoals het vooraf vragen van toestemming, het bieden van het recht van verzet of het achteraf kunnen afmelden zal de TVDZ die eisen uiteraard volgen.

Verstrekking aan derden

De door ons verzamelde gegevens zijn nodig in het kader van de hierboven beschreven doeleinden. In principe worden de gegevens niet aan derden verstrekt, tenzij verstrekking van de gegevens aan derden nodig is voor het uitvoeren van de hiervoor genoemde doeleinden, stellen wij uw gegevens aan deze derden ter beschikking onder door de TVDZ opgestelde voorwaarden en in lijn met de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen.

Het gaat dan bijvoorbeeld om het verstrekken van gegevens aan evt. derden die voor onze vereniging en leden een automatiseringsoplossing aanbieden, zoals voor de ledenadministratie e.d.. Ook indien gebruik gemaakt wordt van een incassobureau om achterstallige contributie te innen, zal aan derden de daarvoor benodigde gegevens worden verstrekt.

Met deze eventuele derde(n) zal dan een verwerkingsovereenkomst worden afgesloten.

De versturen van tennisnieuws per E-mail aan de leden en sponsors zal altijd anoniem plaatsvinden via 'bcc' om datalekken te voorkomen. Alleen ten behoeve van de interne competitie worden beperkte persoonsgegevens verspreid van de deelnemers zoals naam, telefoonnummer en e-mailadres. De personen die aan de interne competitie meedoen geven expliciet toestemming voor de verspreiding van deze beperkte set aan persoonsgegevens.

Eenmaal per jaar vind er een boekencontrole plaats door de kascommissie bestaande uit twee TVDZ-leden die ten behoeve van deze controle inzage krijgen in de financiële gegevens en banksaldi van TVDZ. Deze personen zijn aangesteld door de ALV voor deze controle en zijn rapportage verschuldigd aan de Algemene Ledenvergadering over het financiële reilen en zeilen van de vereniging.

Bewaartermijn

De persoonsgegevens worden alleen voor de hierboven gestelde doelen verwerkt. De TVDZ bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwerking van de hierboven omschreven doeleinden, tenzij deze gegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke plicht of rapportagedoeleinden aan de ALV..

Beveiliging

Wij gaan uiterst zorgvuldig om met de verwerking van uw gegevens. TVDZ treft voortdurend passende maatregelen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies, ongeoorloofd gebruik of de wijziging ervan.

Alle PC's zijn voorzien van up-to-date Operatingsystem en beveiligd met een virusscanner.

Er wordt regelmatig een back-up van de ledenadministratie gemaakt en ook op een beveiligde derde locatie bewaard. Deze maatregelen zijn in lijn met de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen. De PC met de ledenadministratie is alleen toegankelijk voor de ledenadministratie en de voorzitter van de vereniging en is beveiligd met een gebruikersnaam en wachtwoord.

Voor de bankrekeningen van TVDZ is alleen de penningmeester geautoriseerd om betalingen te doen en incasso's uit te voeren via internetbankieren. De voorzitter heeft alleen raadpleegautorisatie tot de TVDZ bankrekeningen dit uitsluitend ter controle en toezicht. De bankgegevens zijn elektronisch beveiligd en alleen toegankelijk via een betaalpas met pincode en zgn. RABO-scanner.

Indien er datalekken worden geconstateerd zullen er passende maatregelen worden genomen door het bestuur van TVDZ conform de AVG-regels.

Uw rechten

Als u vragen en/of opmerkingen heeft met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen door een e-mail te sturen aan ledenadministratie@TVDZ.nl.

Indien uw gegevens niet juist zijn, heeft u recht op inzage en correctie.

Indien u geen prijs meer stelt op het ontvangen van informatie per e-mail (zoals het clubblad en nieuwsbrieven) dan kunt u zich vanuit die betreffende uiting afmelden.

Informatie over het privacy statement van de TVDZ

Voor alle andere vragen die u mocht hebben over het privacy statement van de TVDZ, kunt u contact opnemen door een e-mail te sturen naar voorzitter@TVDZ.nl

Wijzigingen in dit privacy statement

Dit privacy statement kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd bij wijzigingen in de bedrijfsvoering van TVDZ en/of wettelijke eisen. Het is daarom raadzaam om regelmatig dit privacy statement te raadplegen.

Privacy Statement - bezoek website TVDZ.NL en Facebookpagina van TVDZ

Algemeen

Teneinde de TVDZ website en/of Facebookpagina beschikbaar te kunnen stellen, is het noodzakelijk dat TVDZ in een aantal gevallen persoonsgegevens verwerkt, zoals uitslagen van toernooien en daarbij behorend beeldmateriaal. Ook de artikelen uit het clubblad ACE worden gepubliceerd op de website van TVDZ.

Er worden op de TVDZ-website geen persoonlijke gegevens verzameld.

Er zal zorgvuldig worden omgegaan met beeldmateriaal van de leden en voorafgaand aan opname en publicatie toestemming worden gevraagd. In het geval van jeugdleden onder de 16 jaar zal schriftelijke toestemming met handtekening gevraagd worden aan de ouders en/of verzorgers over het publiceren van beeldmateriaal.

Cookies

De website van TVDZ maakt geen gebruik van zgn. "Cookies" voor onderzoeksdoeleinden.

Facebook houdt standaard een logging bij m.b.t. het aantal bezoekers per week op de Facebookpagina van TVDZ.

TVDZ respecteert de privacy van zijn leden en zorgt dat al uw persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld.

Beveiliging

De TVDZ heeft passende technische- en organisatorische maatregelen genomen teneinde uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Toegang tot de internetprovider Mijndomein is beveiligd met een gebruikersnaam en wachtwoord. De gegevensoverdracht plaats via SFTP (Secure File Transfer Protocol).

Ook de PC waarop de website en de Facebookpagina wordt onderhouden is beveiligd met een gebruikersnaam en wachtwoord.

Alleen het bestuurslid belast met de PR-activiteiten en de voorzitter hebben toegang tot de websitegegevens en de Facebookpagina.

Uw rechten

Als u vragen en/of opmerkingen heeft met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen door een e-mail te sturen aan ledenadministratie@TVDZ.nl.

Indien u geen prijs meer stelt op het ontvangen van informatie per e-mail (zoals het clubblad en nieuwsbrieven) dan kunt u zich vanuit die betreffende uiting afmelden.